

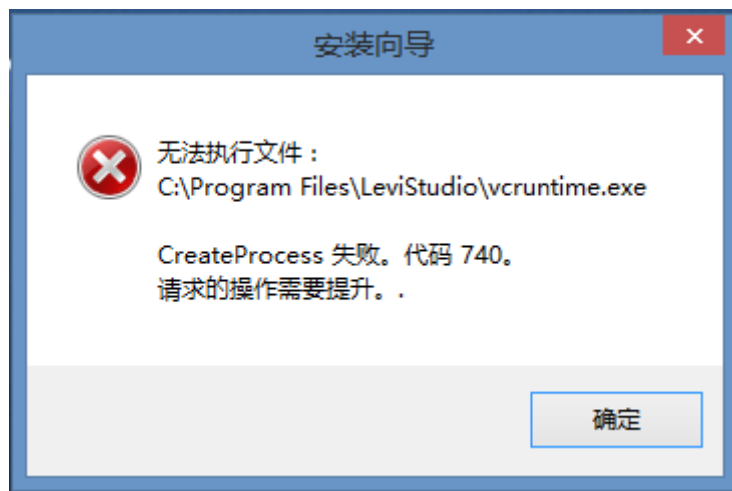
# HMI Q&A 整理

## Levi 问题

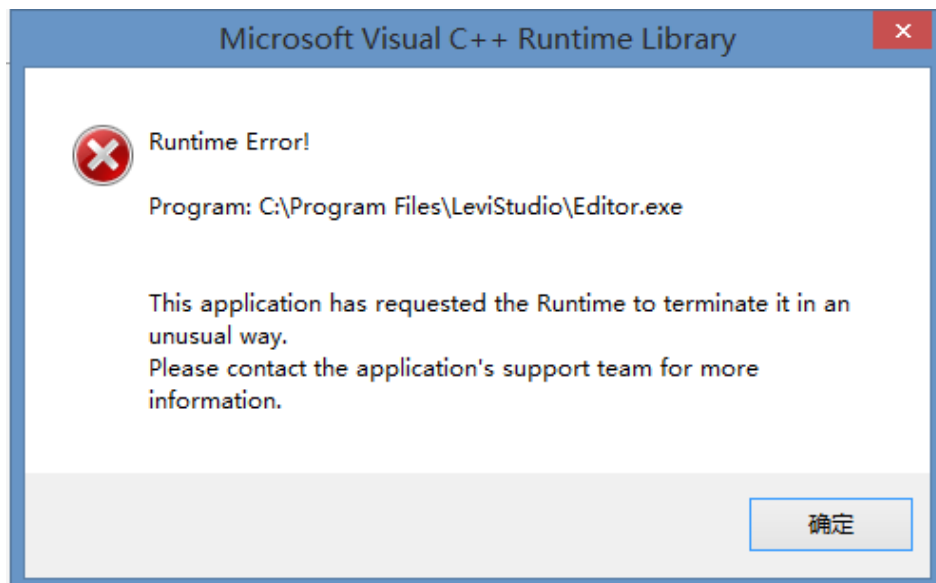
### 安装问题

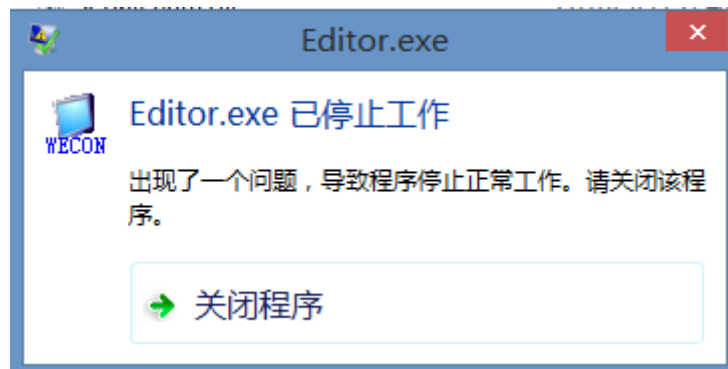
#### 1、程序安装与运行

(1) 安装程序最后一步出现下图所示的错误，用管理员权限安装。

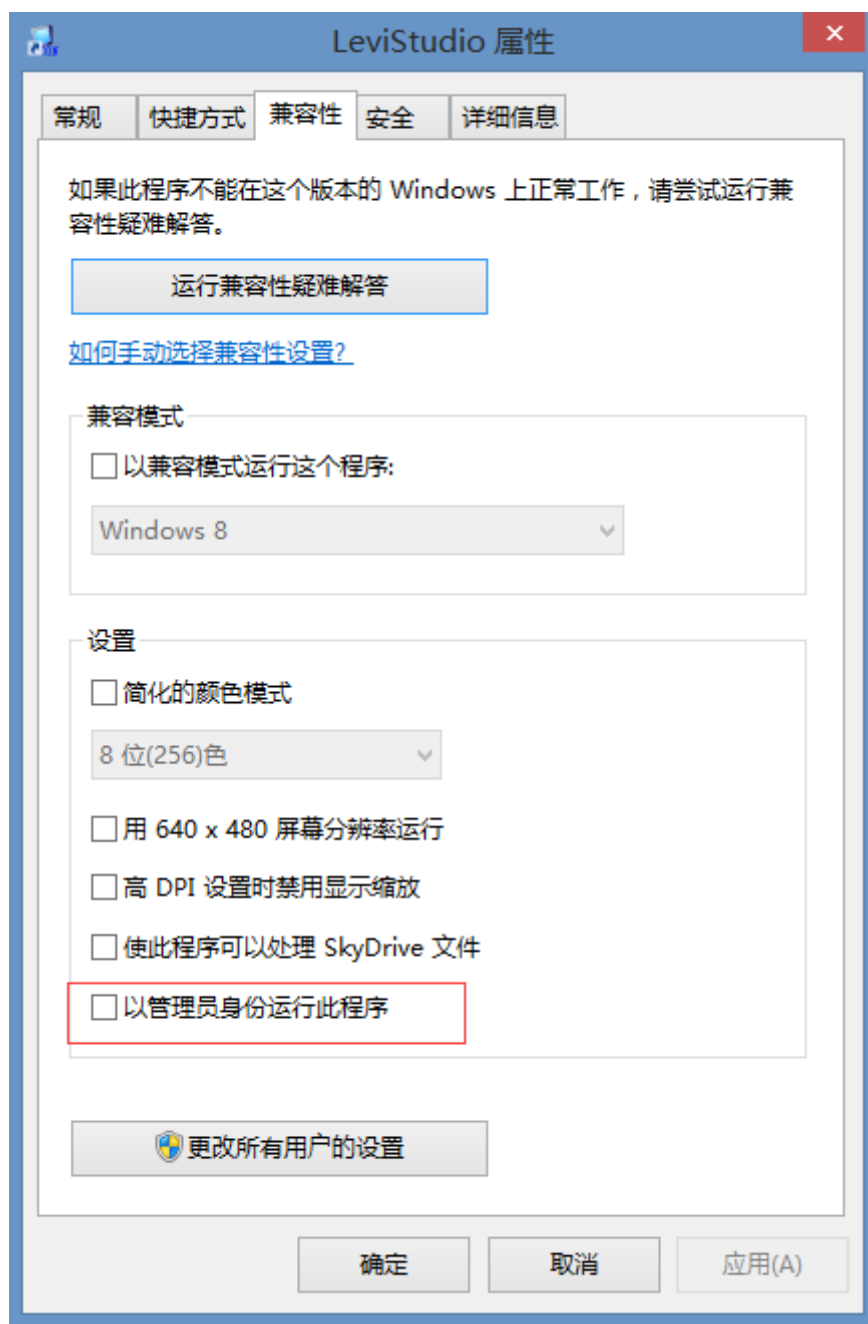


(2) 安装完成后运行程序出现以下错误，也是管理员权限问题。



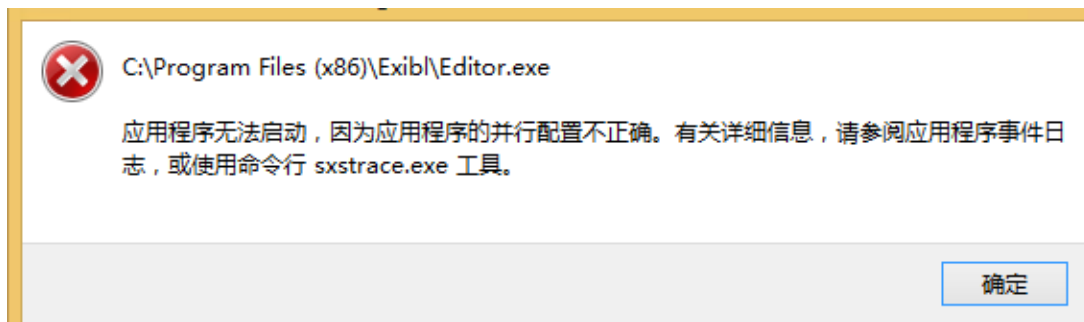


**A:** 兼容性设置中, 勾选以管理员身份运行程序, 如下图:

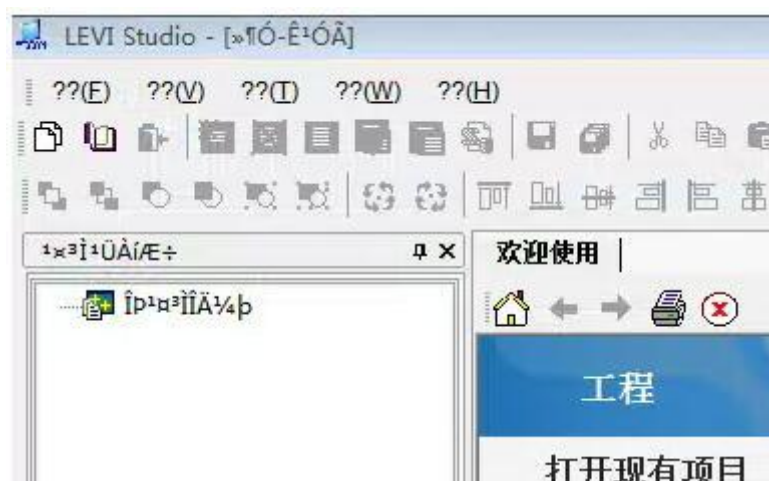


### (3) 运行库问题

**A:** 软件运行, 连 LOGO 都没有显示, 在软件安装最后一步, 会提示安装运行库, 安装下即可(以管理员身份运行)。



#### (4) 安装软件后，语言显示不是中文。

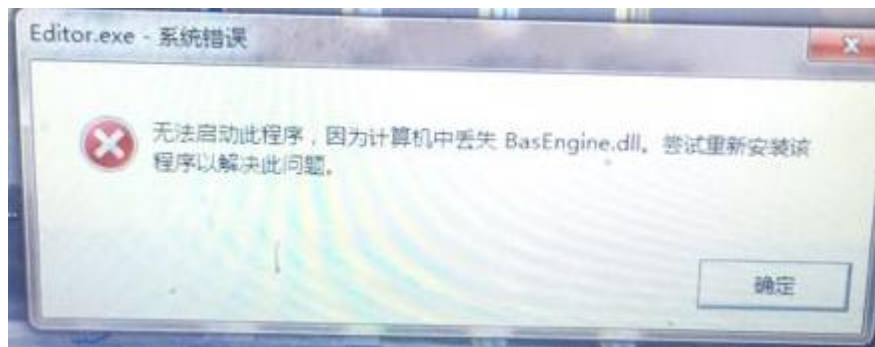


**A**：因为电脑系统语言不是中文，去改下电脑显示语言，如下图所示：



或者修改下键盘的语言模式，配置成中文。如以上方式都无法处理，请上百度查找一下相关的处理方案，不同电脑系统版本之间的处理方式也有所不同。

(5) 安装软件后，打开软件，出现如下图所示：



A：编译的时候这个文件丢了。卸载，并删除原安装文件夹，即卸载干净。

重新安装即可。

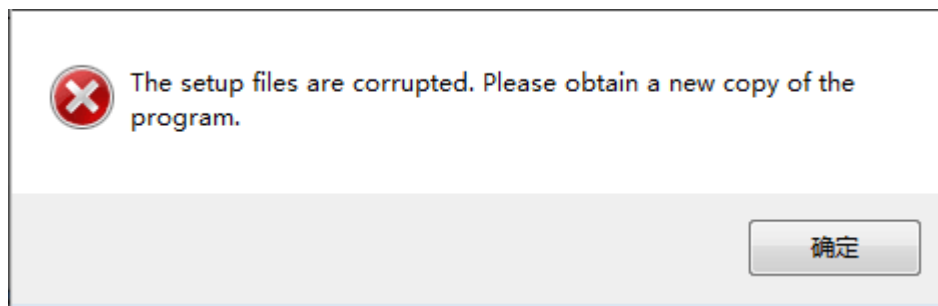
(6) win10 系统在部件属性输入汉字，出现问号。

A：检查下电脑系统语言是不是中文，去改下电脑显示语言、美式键盘输入中文



若修改后还是不行，检查电脑是否安装了微软输入法，如有，请删除即可。

## 2、安装 LeviStudioU 的软件会弹出一下提示



**A：**安装包已损坏，重新官网下载完整软件安装包。

## 3、Levi 驱动无法安装问题

**A：**①驱动装不上，点下载工程的地方，手动安装；

②驱动已经装好，但是 PC 端口下还是空白的，检查软件的版本是否为官网最新软件版本，还有屏后台的版本；

③数字签名的问题，开机按 F8，禁用驱动签名，具体见软件帮助说明。

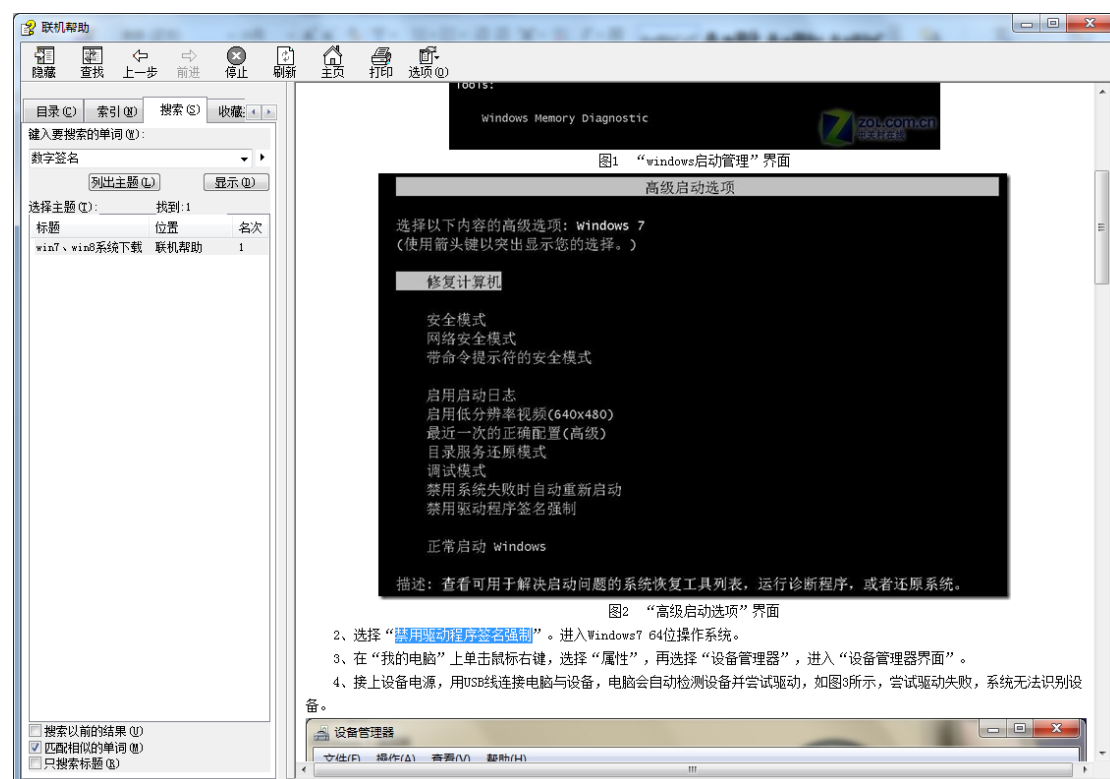


图2 “高级启动选项”界面

- 2、选择“**禁用驱动程序签名强制**”。进入Windows7 64位操作系统。
- 3、在“我的电脑”上单击鼠标右键，选择“属性”，再选择“设备管理器”，进入“设备管理器”界面。
- 4、接上设备电源，用USB线连接电脑与设备，电脑会自动检测设备并尝试驱动，如图3所示，尝试驱动失败，系统无法识别设备。

## 使用问题

### 1、Levi 屏：卡 logo

**A：**①若开机前按住屏的左下角能进入重新下载工程提示画面，则重新下载工程。

②在其他情况下停 logo 时，若 USB 能正常识别时重新下载工程或镜像文件。

③以上两种情况都不行时，确认软件版本号、HMI 的版本号、HMI 后标牌信息，将信息和现象告知当地业务员反馈总部。

### 2、Levi 屏：黑屏、白屏、花屏

**A：**①在电源灯正常的情况下,USB 能正常识别时重新下载工程或镜像文件。

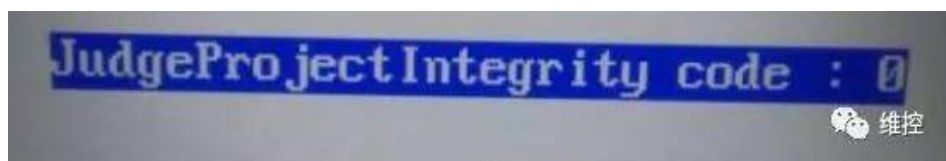
②确认软件版本号、HMI 的版本号、HMI 后标牌信息，将信息和现象告知当地业务员反馈总部。

③其他情况时，联系并寄回总部。

### 3、Levi 屏：开机显示条纹

**A：**下载空白工程也会出现时，为液晶显示问题，寄回维修。

### 4、Levi 屏显示



**A：**工程与屏的镜像不匹配。工程重新编译下载，提示更新时，点确定。

### 5、LEVI 通讯不上

**A：**①确认工程下载时，是否将“高级配置”中的“系统配置”打勾了，若是，请把打勾取消掉，再下载。

②确认通讯线是否为正版通讯线。

③确认环境的干扰问题。

## 6、屏与设备通讯时，数据可以读取也能操作，但是会提示通讯超时？

**A：**通讯干扰引起。建议设备端接地，屏与设备的供电电源分开供电。

## 7、Levi 屏出现问题时？

**A：**确认软件版本和屏后台版本是否正确。

## 8、工程编写、下载与通讯问题

**(1) 用寄存器修改密码是可以的，但是重新上电后又恢复到程序“工程参数”里设置的密码了。**

**A：**修改了密码后，要用 HSW0 保存下。

**(2) Levi 软件工程下载不了，解决方法如下：**

**A：**①现场是否有干扰；

②退出所有杀毒软件是否正常；

③换条线是否正常；

④换台屏是否正常；

⑤换台电脑是否正常；

⑥连上屏，打开我的电脑，是否有个 U 盘盘符；

⑦组态软件版本号（要用官网最新软件版本下载）；

⑧屏镜像版本号（按住屏右上角 5 秒进入后台，点版本）；

⑨上步查看版本，由于镜像版本过低导致识别不到 usb 驱动解决方法：打开官网下载的最新软件-工具-制作 U 盘升级文件-制作当前软件版本的镜像文件放到 U 盘-U 盘插到 HMI 背后 usb 扁口-长按屏幕右上角 5s 后进入后台-选择更新镜像-更新成功后 HMI 重启；

⑩以上步骤不明白的，咨询技术支持。

### ( 3 ) 客户连续两台触摸屏与 plc 通讯都显示通讯超时

**A :** ①通讯参数没有下载到屏里面 ;

②有信号干扰 ;

③有些是显示通讯超时 , 但是可以通讯。设置屏蔽 nc。

## 9、LeviStudioU

### ( 1 ) 如何做多语言工程 ?

**A :** 如果是中英文可以用 LeviStudio 软件 , 如果大于两种语言就需要用 LeviStudioU 软件 , LEVIU 软件 , 支持 8 种国家语言 , 最多同时显示 3 种语言 , 用 HSW15 切换语言状态 。

### ( 2 ) 配方显示不能显示语言一以外的语言

**A :** 特殊地址 HSW10419 是配方语言切换功能的特殊地址 , 显示配方语言一、语言二、语言三的操作数分别为 0、1、2...

## 10、LEVI HMI how to export overall image gallery & import to another project ( 20180814 )

**A :** ①Please open the HMI project ;

②Find the "G\_Picture" folder ;

③Copy it to new project folder.

## 11、LEVI HMI 工程可以支持在 PI 上使用吗 ?

**A :** 不可以 , 但是我们有提供转化工具 , 工具可以完成绝大多数的转换。

## 12、上传工程时如何才能用软件打开 ?

**A :** 从 HMI 下上传上来的 wmt 文件 , 需要进行反编译后才能用 软件打开。

## 13、LEVIStudioU 出现编译窗口等 , 无法被正常开始怎么办 ? ( 20190806 )

**A :** ①打开注册列表 ;

②删除 HKEY\_CURRENT\_USER\Software\hmieditor 文件夹；

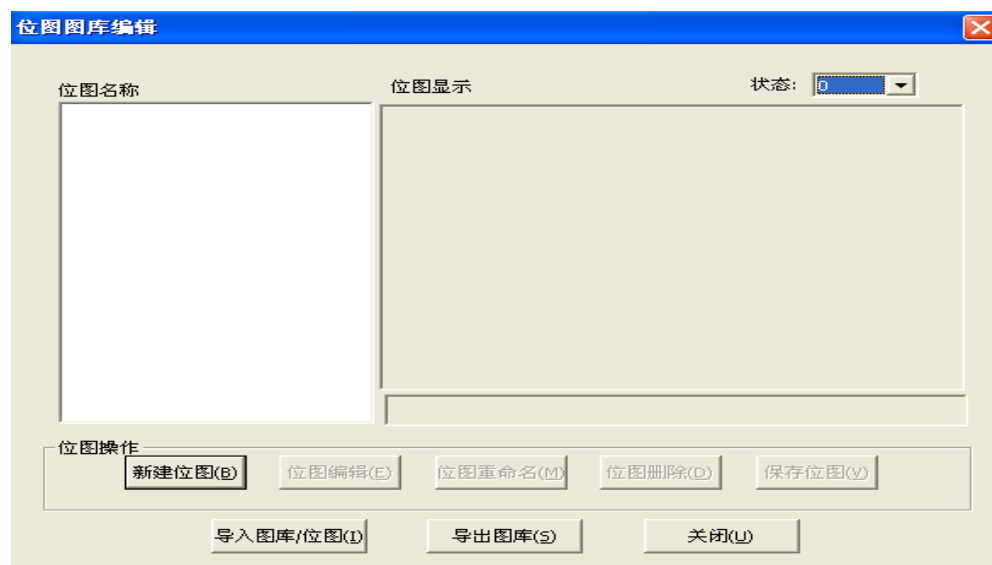
③重启软件。

#### 14、在 LEVI 中添加位图：(多状态)

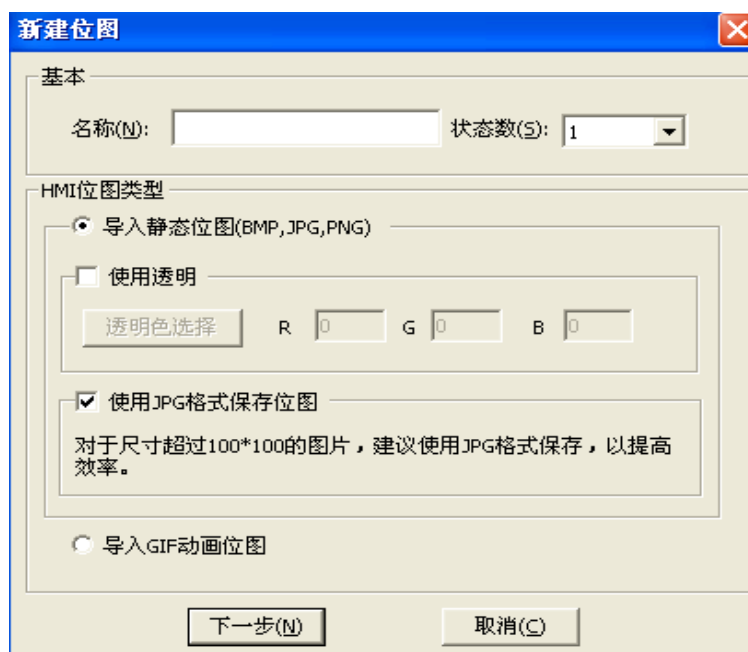
A：①打开工程配置中的工程位图库；



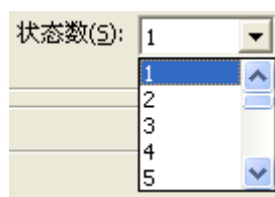
②选择新建位图；



③为您要添加的位图命名；



④如果是多状态的请在选择所要的状态；



⑤浏览图片所在位置添加即可；



⑥在部件属性的外观位图中选择添加的位图即可。

## PI 问题

### 使用问题

#### 1、自绘图形在触摸屏中显示不正常？

- A：**①确认软件版本是否最新软件；
- ②确认触摸屏后台系统版本；
- ③若软件和屏后台都是最新版本，将问题告知当地业务员反馈总部；
- ④若版本不是最新，请下载更新。

#### 2、触摸屏显示 System is recovering now! Don't power off!

- A：**系统文件可能被破坏了，屏在自动修复中。**注意：在此过程中，一定不要断电！**

#### 3、PI 系列的 CE 屏，程序存放位置？



#### 4、PI 系列屏出现问题时？

- A：**确认软件版本和屏后台版本是否正确。

#### 5、PI 系列屏与设备通讯时，数据可以读取也能操作，但是会提示通讯超时？

- A：**通讯干扰引起。建议设备端接地，屏与设备的供电电源分开供电。

## 6、下载程序时，出现下图所示 WEB 升级失败



**A：**管理员身份运行程序。

## 7、PI 能否支持摄像头？

**A：**目前 PI8000 以上系列只能支持 usb 摄像头。

## 8、PI 局域网内在浏览器输入 IP 地址监控有数量限制吗？

**A：**同一时间最多 3 个。

## 9、PI3000 能否远程？

**A：**标准型号不支持任何形式的远程功能，但是 WECON 提供特殊型号的 PI3000 支持以太网远程，具体咨询业务员。

## 10、PI 视频功能，视频可以作为背景，然后在叠加上趋势图使用吗？

**A：**目前 PI 的视频功能，只能在画面的最前端，所以该需求无法满足。

## 11、PI 数据记录是 db 格式,无法用 excel 打开

**A：**用 Date view tool 自带的数据查看工具,转成 csv 后就可以了。

## 12、PI 接鼠标键盘后鼠标不能用,键盘可以

**A：**鼠标目前不支持热插拔,先插上鼠标再重启屏。

### 13、PI MODBUS RTU 通讯慢,可能是什么原因?

**A :** 提高波特率和使用连续地址后还是无效的话,尝试把屏里面实际没用到的 modbus 地址都删掉,只保留需要的。

### 14、PI3000 串口最多接几个设备? PI8000 呢?

**A :** PI3000 是 2 个, PI8000 和 9000 是 5 个。

### 15、PI 屏的数据记录存储空间是多少?

**A :** PI3000 不超过 10MB, PI8000 和 PI9000 不超过 1GB。

### 16、PI HMI 没有找到 WEB SERVER 配置页面?

**A :** 取消了 web server 功能, 只能用 pi8000 或者 9000 的远程功能。

### 17、PI HMI 远程连接不稳定?

**A :** 先尝试用网线, 排除 usb wifi 的问题。现场干扰比较多,建议用网线。

### 18、HMI8000 系列是否用 SQL 数据库进行查询?

**A :** HMI PI8000 系列目前暂未开放 sql 数据库进行数据查询。

### 19、pi 后面的网口有哪些作用?

**A :** 下载工程, 给屏提供网络以及通讯。

### 20、pi 软件生成的镜像文件格式是什么?

**A :** PI 的后缀是 fos, leviu 的镜像文件后缀是 osf。

### 21、Rpt 是什么文件?

**A :** pi 报警文件导出为 rpt 格式, 可以用 excel 打开。

### 22、Pi 能支持 mpi 协议吗?

**A :** PI 目前不支持 s7-300 mpi 协议,levi 可以,建议在 pi 上使用 以太网通信。

## 23、PI9150 在温度较低的环境下，出现黑屏

**A:** V1.5.0（出厂时间大约是 2017 年）如果出现较低温情况下，无法启动，出现黑屏，所以请修改硬件，具体如下：



## PI 远程问题

### 使用问题

#### 1、网页监控 A8、A9 屏不能全屏显示？

**A:** 网页监控 HMI 时，显示的画面大小和 HMI 的实际比例大小是一致的，不能使电脑满屏显示。如有其它要求，需要自行操作放大或缩小。

#### 2、APP 远程访问时，提示一行英文：Tunnel

94139bb768.....hml.we-con.com.cn:9999 not found ?

**A:** HMI 未连接外网，参考是否连接外网判断。

#### 3、APP 远程访问时，提示一行英文：密码为空？

**A:** HMI 未连接外网，参考是否连接外网判断。

#### 4、判断远程控制时，触摸屏是否连接外网？

**A：**①:请将 IP 设为动态获取(DHCP)方式，静态 IP 无法连接外网。进入后台，点网络，选择 DHCP 方式，选择好后，点底下的打钩按钮。

②:若还是不行，把该网线，直接连到电脑，测试能否上网。

#### 5、使用云平台访问时，提示“机子正在访问，请稍后再试”？

**A：**窗口被拦截了，在浏览器的右上角中点击允许。

#### 6、触摸屏已连接外网，云平台监控时看不到本台触摸屏信息？

**A：**①需手动输入本台触摸屏的机器码才可以；

②或用手机 APP 扫描后，会将该机子信息同步到云平台。

#### 7、使用 360 浏览器访问时不能显示图片？

**A：**使用 360 浏览器时必须使用极速模式。

**注意：**通过网页模式访问的时候，支持 HTML5 的任意浏览器。(如 FireFox、Chrome，Safari 浏览器等)

#### 8、ipad 搜索不到 wecon smart

**A：**在 App Store 里选择项目为 iphone。

#### 9、进入后台

**A：**持续按 HMI 右上角 5-10 秒进入后台。

#### 10、连接外网判断

**A：**①请将 IP 设为动态获取(DHCP)方式，静态 IP 无法连接外网，进入后台，点网络，选择 DHCP 模式；

②若还是不行，把该网线，直接连到电脑，检查是否能上网。

## 11、APP 及云平台无法访问的解决步骤

**A：**①无法访问提示的信息是什么；

②检查屏后台网络设置，是否是 DHCP 模式；

③联网正常还是访问不到，按右上角 5-10 秒，进入后台，机器信息，拍照，咨询技术支持。

## 12、访问的时候出现网页模式，未进入触摸屏画面



**A：**用官网最新 PI 软件版本下载，更新。

## HMI 问题

### 安装问题

#### 1、USB 驱动如何安装：

**A：**USB 驱动安装说明。

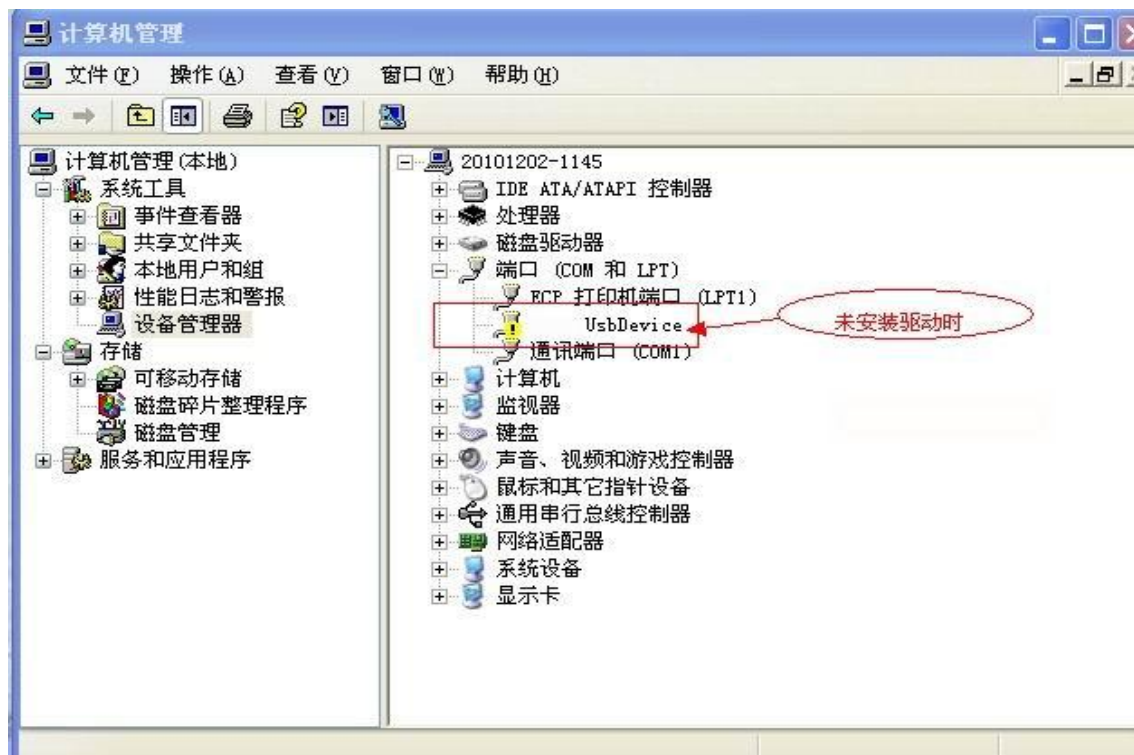
**注意：**安装驱动时候，请将 360 软件关闭，360 会拦截驱动的安装！！！！（在工程软件右键）

方案一：当您第一次用 USB 数据线连接维控人机与您的计算机时，计算机右下角提示：

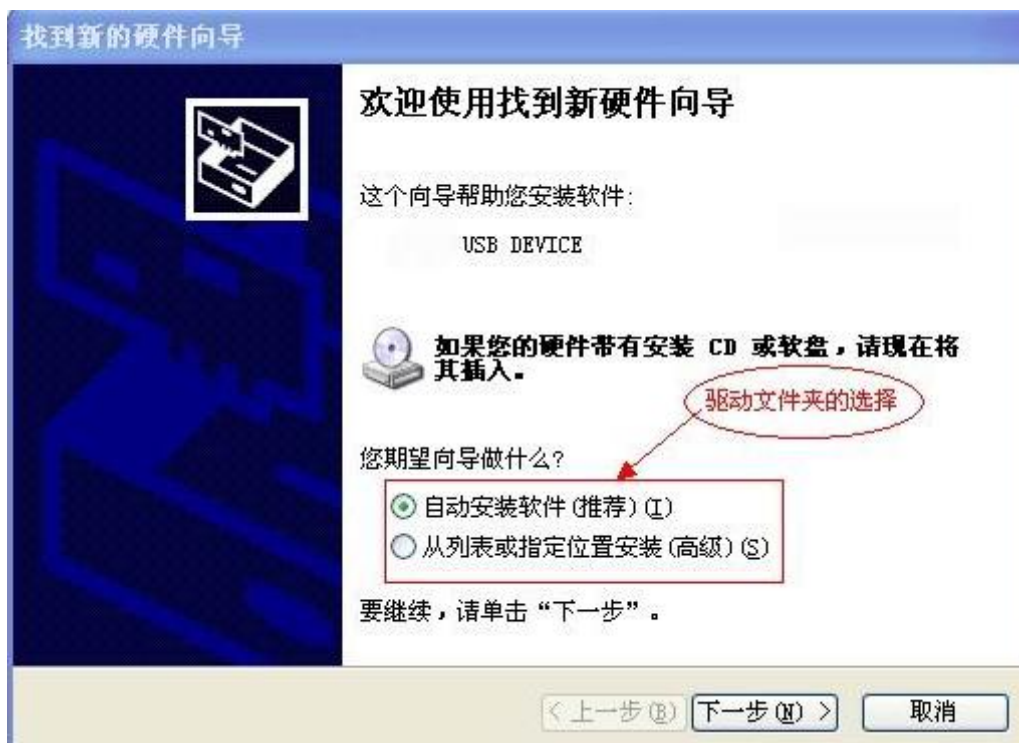


( 双击提示框或是到我的电脑--\*设备管理器重新安装 )

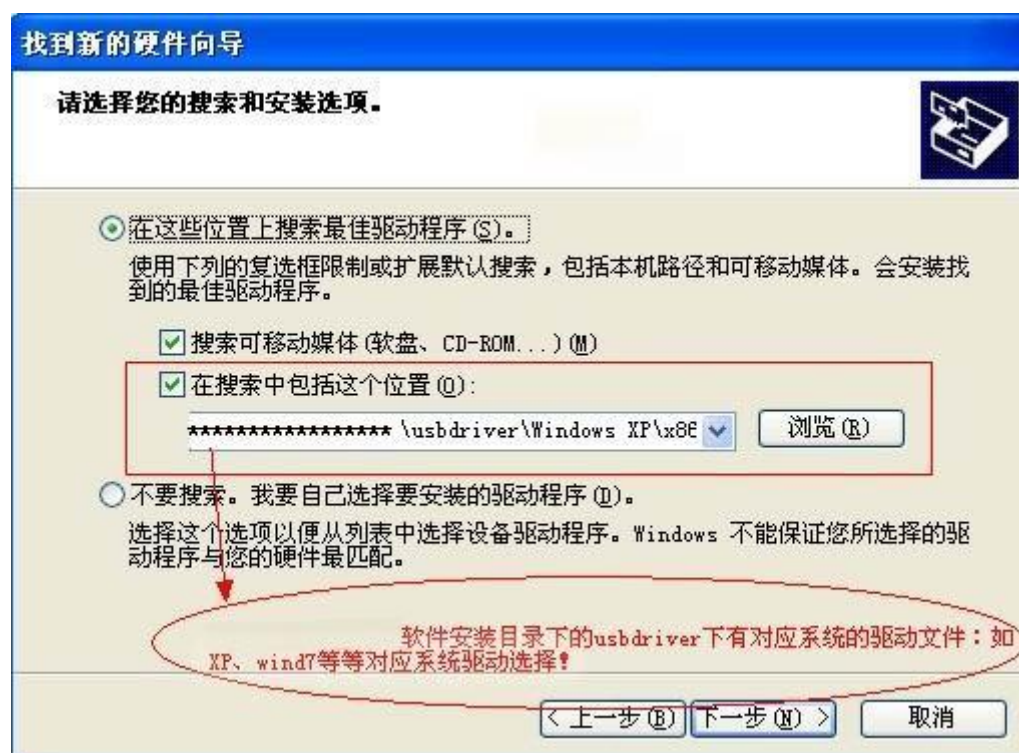
在我的电脑----管理---设备管理器有未安装成功的提示：黄色感叹号表示！



双击进入，跳出“找到新的硬件向导”框，进行驱动的安装；

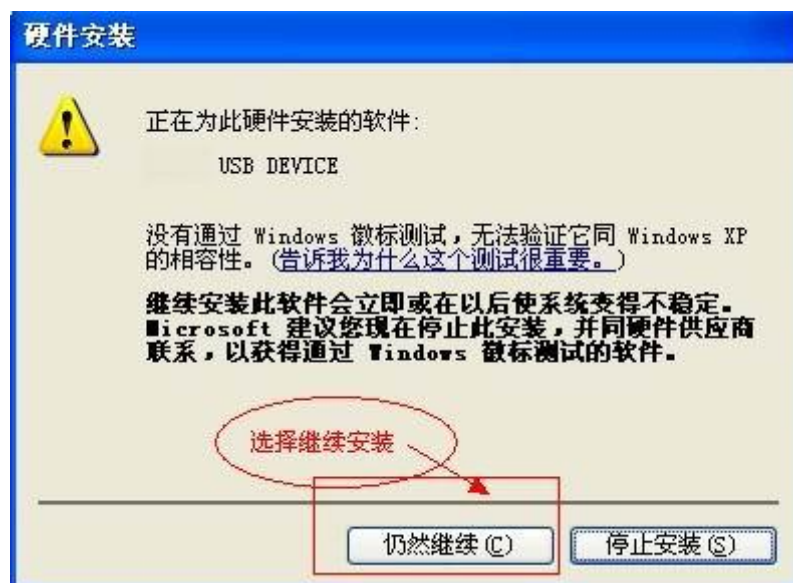


选择“从列表或指定位置安装（高级）”；





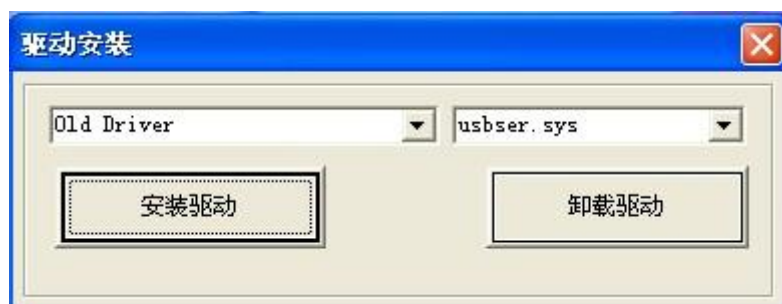
对应系统的驱动选择。





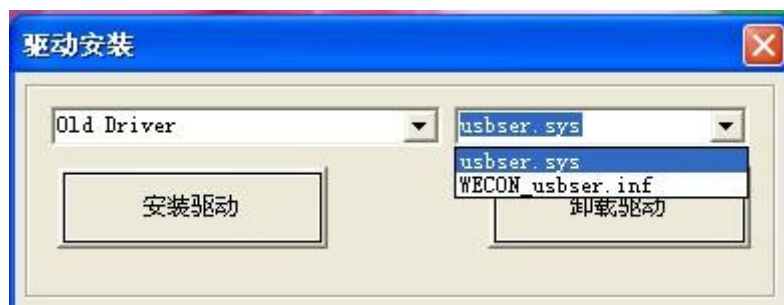
方案二：

注意：Old Driver 是指 7 月一号前买的屏是旧的





对应电脑系统驱动选择，如：XP，windows7 等等。



驱动安装选择；

选择安装驱动即可跳出“是否安装驱动”框；



点击“是”，



安装完成。

## 2、usb 驱动安装不成功：

A：①杀毒软件拦截；

②新硬件是否识别到；

③软件兼容性是否勾起；

④软件更新下。

## 使用问题

### 1、LEVI 和 PI 屏是否都是基于 ARM 架构？（20180611）

A：是。

### 2、HMI 标准版转为中性版本需要注意的问题（20180615）

A：如果选择 WECON PLC 通讯，需要重新选择通讯协议，否则地址库标签可能出错。

### 3、组态屏能否把画面透影到普通的显示器上？

A：目前还不行，没有视频信号输出口。

### 4、WECON Support 远程监控有数量限制吗？

A：同一时间最多 5 个。

### 5、两台组态屏能否使用 WECON 的协议同时和 PLC 的 COM1 和 COM2 通讯？

A：可以。

### 6、modbus 通信时从站最多能有几个？

A：理论上是 32 个，数量多了通信会慢。

### 7、PA 安卓的版本型号是什么？

A：Andriod 5.1.1。

### 8、HMI 下载工程方式有哪些？

A：HMI 支持使用 USB 线/以太网去下载/上传工程文件及记录文件。

### 9、脚本支持的数据类型有哪些？

A：脚本支持整形、浮点、BCD 码、字符、字符串等多种数据类型。

## 10、脚本函数 D2F 的作用是什么？

**A：**将 32 位的整型值格式数据，以浮点形式输出。

## 11、WECON HMI 是否可以支持以太网下载？

**A：**PI 系列 HMI 可以支持以太网下载，LEVI 系列 HMI 不支持改功能。

## 12、打印机连接到 WECON HMI 的时候，打印出来的字体乱码？

**A：**当 WECON HMI 与打印机通讯正常，但是打印内容异常，请检查通讯波特率。

## 13、WECON HMI 本地时钟时间显示错误

**A：**请对时间进行校正，可以通过如下几种方式处理：

- ①通过 HMI 后台工程修改时间；
- ②通过特殊地址修改，详见帮助文档；
- ③通过下载窗口的时间校准去修改。

## 14、WECON HMI 可以支持俄语吗？

**A：**WECON HMI 画面文本，一个部件最多可以支持 8 种语言，可以通过 HMI 系统寄存器去切换。

## 15、当 HMI 工程是，根据软件提示去更新 HMI 镜像，但是提示更新失败，应该如何处理？

**A：**以管理员身份运行编程软件，然后再下载一次。

## 16、WECON HMI 是否支持短信功能？

**A：**目前 WECON HMI 没有内置短信模块，可以通过外接一个短信模块实现发送短信的功能。

## 17、WECON HMI 是否可以支持发送邮件功能？

**A：**LEVI 无法支持该功能，也没有计划开发，但是 PI 系列该功能正在开发中。

## 18、WECON HMI 是否可以支持 windows 系统？

**A：**目前 LEVI 与 PI 系列都无法支持 windows 系统，但是 WPC 系列支持的就是 windows 系统。

## 19、pi 和 levi 屏后面的 usb-a 和 usb-b 是干嘛的？

**A：**usb-a 是接 U 盘或者 usb wifi, usb-b 一般是接下载线,用于下载屏的工程。

## 20、ce5.0 和 ce7.0 能支持 usb wifi 吗？

**A：**都不支持 usb wifi。

## 21、两个浮点型数据无法在脚本里面直接比较是否相等,建议使用如下方法:

**A：** if abs(a-1.2)<=0.0000001 then

....

## 22、工程编译后，出现图库显示异常的问题（20190410）

**A：**确认图片的名称是否包含非 ASCII 字符；

确认 HMI 工程路径是否包含非 ASCII 字符；

确认软件安装路径是否包含非 ASCII 字符。

## 23、数据记录显示部件，只有点击“S”时候才可查看记录的数据：

**A：**“S”【选择是否自动打印】设置成“启用”

| 起始时间设置                                           |      |    |    | 跨度设置                               |   |    |   |
|--------------------------------------------------|------|----|----|------------------------------------|---|----|---|
| 年:                                               | 2011 | 时: | 14 | 天:                                 | 1 | 时: | 0 |
| 月:                                               | 8    | 分: | 42 | 分:                                 | 0 | 秒: | 0 |
| 日:                                               | 25   | 秒: | 34 |                                    |   |    |   |
| 选择是否自动打印: <input checked="" type="checkbox"/> 启用 |      |    |    | 注:自动打印<br>必须在报表<br>画面实现!           |   |    |   |
| 自动打印时间间隔: 0 分钟                                   |      |    |    |                                    |   |    |   |
| 打印起始列: 0                                         |      |    |    |                                    |   |    |   |
| 打印终止列: 0                                         |      |    |    |                                    |   |    |   |
| 查询打印单位行间隔: 6 秒                                   |      |    |    |                                    |   |    |   |
|                                                  |      |    |    | <input type="button" value="确 认"/> |   |    |   |
|                                                  |      |    |    | <input type="button" value="取 消"/> |   |    |   |

## 24、通讯不上：

**A：**原因：①plc 参数和工程里的是否一致；

②通讯线是否按照接线图的引脚接线；

③工程里设置的 com 口在屏上接的时候是否正确；

④参数和线确认 OK，的情况下，看看是不是 plc 程序或是 plc 的地址问题。

方法：

（先判断参数：）①用 plc 的编程软件接上 plc 测试看看 plc 的参数是多少，工程里设置的参数是否和测试出来的一致。

②在线模拟：用我们的组态软件，用 plc 本身的通讯电缆和电脑相连接，在线模拟看看工程是否通讯的上。可以用个数值输入部件或是开关，对其操作，看看关掉模拟器之后再开在线模拟后之前的操作是否还在，是否直接提示 NC（NC 和之前操作没有写下去即为没有通上）。

（测试线）：用万用表按照接线图的引脚定义测试接线。

## 25、部件密码修改：

**A：**使用“文本输入/显示”部件，地址为系统特殊地址，操作数设置为 8。（详见帮助 19.6 章节）

## 26、画面等级密码：（部件等级密码）

**A：**①在画面（部件）属性那设置安全等级

②设置—————>工程参数—————>安全等级（部件等级密码）

（设计者密码，是工程上传下载的时候提示输入的密码）



## 27、工程打不开：

**A：**①工程文件不足（检测看看工程文件夹是否完全）

②前后使用的软件是不是同一版本（新版本可以打开旧版本，旧版本打不开新的）

③工程是否是上传上来的，要打开的话需要反编译。（工程---工程反编译）

## 28、工程在没有编译的情况下误删了画面，恢复工程：

**A：**工程反编译（误删后在没有编译的情况下有效）

## 29、LGk120s 的通讯不上：

**A：**①参数（参数和线的确认详见 4）；

②线；

③协议驱动选择 K CNET。

## 30、数据存储形式：

**A：**数据存储在同一个文件夹，一天一个文件夹，文件夹里按照小时存储数据。

## 31、SD 卡最大是多少？

**A：**LEVI 常规系列最大支持 4G 的 SD 卡，LEVI2000 系列最大支持 32G 的 SD 卡，PI 系列最大支持 64G 的 SD 卡。其中数据存储天数与 SD 卡的大小和采集的频率有关；

## 32、u 盘升级工程文件（u 盘下载工程）。

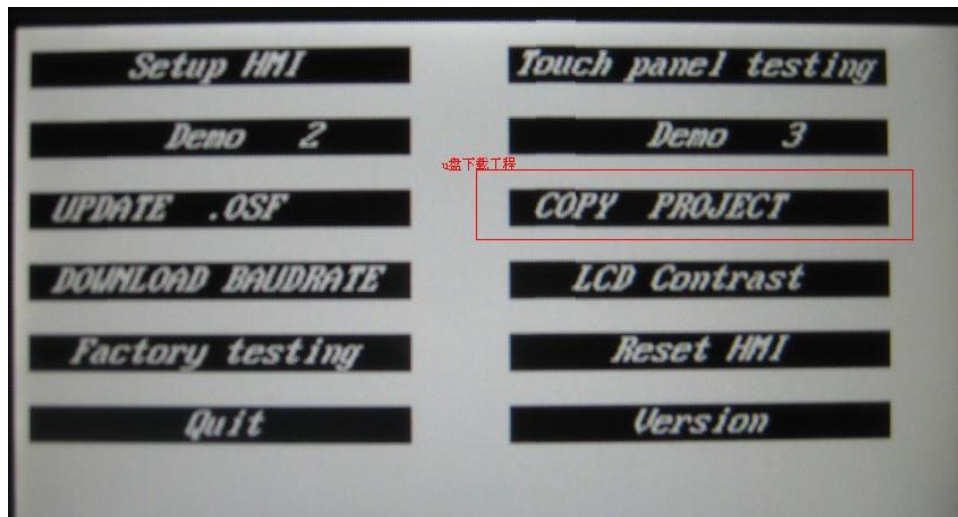
**A：**①打开组态软件；

②工程-----制作 u 盘升级文件（或是打开软件时有个 u 盘升级文件）；

③根据向导设置“升级的文件路径”和“u 盘盘符”（存在 u 盘的根目录）----->制作；

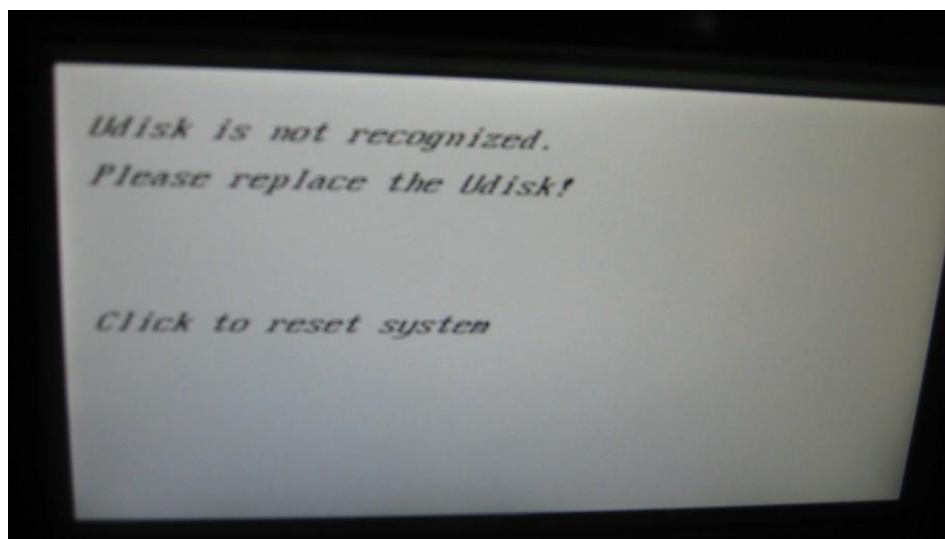


④按住屏的右上角 3-4 秒，进入设置界面点击“copy project”；



成功提示“copy project success” 下载成功，自动重启人机进入工程。

失败提示“Udis is not recognized .....”( 检测下 u 盘工程是否有且存在 u 盘根目录 )。



### 33、报警弹出子画面：

**A：**①设置-----字/位报警区；

②设置报警弹出的子画面。



### 35、画面切换慢，工程反应慢：

**A：**①画面初始化中有使用外部地址，移到全局脚本中；

②是否有个别通讯不上的地址；

③位图，背景图片是否缩放；

④部件需要更新设置的地方设置更新；

⑤plc 波特率设置高些；

⑥复位开关延迟时间小点。

### 36、主从通讯：

**A：**salve 访问 master，master 回数据 salve

①主机工程的人机站号和 plc 站号要一致；

②从机人机站号可以不设置，plc 站号要和主机一致；

③主从接线要一致。

### 37、屏上数据导出来用 Data 查看，需要打印成曲线：

**A：**先将数据以曲线形式表现，

在选择对应的打印按钮！

不能选择打印报表按钮，不然就是打印出来的是报表！

### 38、镜像文件下载：

**A：**①选择工程上传下载工具；

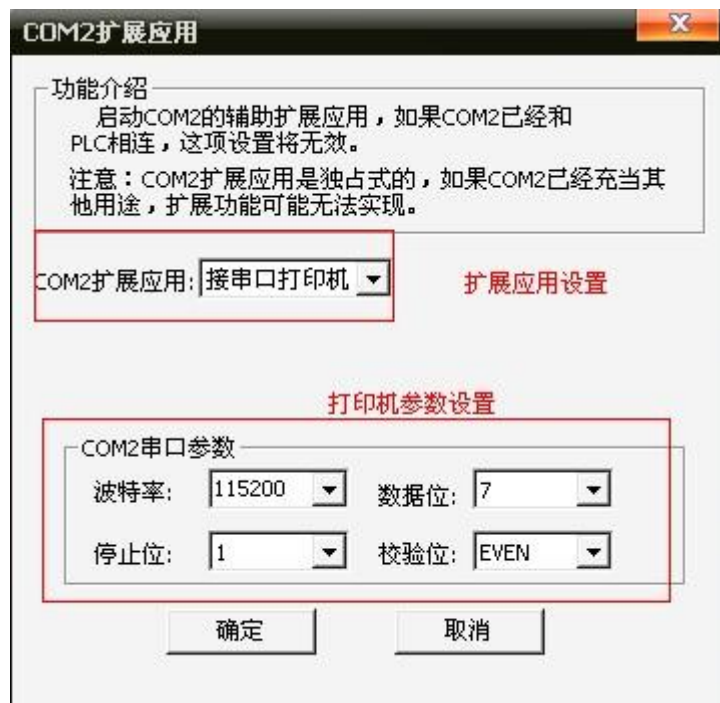
②选择镜像文件下载到人机。





### 39、打印机在工程里的使用：

A：①通讯口配置-----com2 扩展；



②工程里用打印部件，触发地址填上。（注意 ①打印部件不能拖拉太大，要根据纸张的大小，只能是竖排打印；②16 点阵打印机；③接线 232 使用 com2 口）。

#### 40、SD 卡数据转存到 u 盘：

A：①工程参数设置存储介质；

②功能开关----->介质转存到 u 盘。

工程参数

一般属性 | 安全等级及密码 | HMI以太网设置 | 分期付款模式 | 部件等级密码

设备类型

HMI型号：LEVI-777A

数据记录存储介质

☐ HMI内部FLASH ☒ 外接CF/SD卡

当前界面风格

Windows 经典

HMI设置

背景灯节能：从不 (分钟)

报警是否开启屏保：不开启

响应间隔：20 毫秒

初始画面

初始画面号：0:主画面

语言设置

语言：简体中文

高级设置

HMI名：

浮点设置：低字在前

☐ 启用系统控制区

地址：PIDW0

长度：1

画面号写入：

☐ 超时不显示MC

确定 取消 帮助

功能开关

基本

文本

图形

扩展

指定画面

指定画面号

0: 主画面

其他功能

上一个画面

CF/SD卡数据转存U盘

密码保护

下一个画面

FLASH数据转存U盘

分期付款

返回上页

弹出窗口

关闭窗口

显示控制

是否隐藏

弹出窗口

确定

取消

帮助